

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

El desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad es esencial para garantizar la excelencia en los servicios ofrecidos y alcanzar los más altos estándares de calidad. Esta política se crea basándose en los requisitos de la norma ISO 9001 y teniendo en cuenta el contexto de la organización, las necesidades y expectativas de los grupos de interés, y está alineada con la dirección estratégica de la empresa.

Por ello, la Dirección de NAVA FORWARDING se compromete a:

- Satisfacer tanto los requisitos del cliente como las normativas legales aplicables y de otras partes interesadas.
- Continuar mejorando la calidad de los servicios que se ofrecen. Para ello, se tendrá un enfoque basado en establecer acciones para la prevención y eliminación de incidencias y la creación de valor añadido de manera sostenible. Al mismo tiempo se compromete a asegurar que, si se produce alguna No Conformidad, sea analizada, se apliquen las acciones necesarias y se comunique a todo el personal afectado.
- Establecer una cultura de alta calidad y de mejora continua tanto dentro de la organización, como en los proveedores y subcontratistas. Asegurando los recursos y formación adecuados, con la finalidad de que el trabajo se desarrolle de forma segura, puntual y profesional.
- Proporcionar servicios eficientes que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, tratando de utilizar tecnologías respetuosas con el medioambiente y económicamente viables.
- Adquirir un mayor compromiso con el medio ambiente y su protección mediante la prevención de la contaminación, el uso responsable de los recursos y la contribución al desarrollo sostenible en nuestras operaciones logísticas, promoviendo la mejora continua y sumando esfuerzos para lograr el cumplimiento de los requisitos medioambientales.

La Dirección de NAVA FORWARDING considera a sus recursos humanos como el activo más importante para poder conseguir dichos objetivos e influir en la calidad y en la confianza de los clientes. Para ello, es fundamental el trabajo en equipo, el compromiso y la dedicación de todos sus empleados. Al mismo tiempo desea transmitir a todo el personal la trascendencia de la implantación de esta política, comprometiéndose a proporcionar los recursos necesarios y a efectuar el correspondiente seguimiento y revisión para asegurar su vigencia y eficacia.

La Dirección de Nava Forwarding.